

Gratisheft: Focus Schule

Beitrag von „Sportkanone“ vom 31. März 2005 14:20

otto-mit-schaf

Neee, find ich nicht - Du musst es mal so sehen:

Das erschienene letzte 3. Heft hab ich mir im Kiosk gekauft. Als ich dann feststellte, dass ich zwei bereits abgelaufene Ausgaben versäumt habe - zog ich die Möglichkeit vor, diese nach einer Bitte vielleicht kostenfrei zu bekommen. Doch meinem Anliegen wurden im Versand gar nicht nachgegangen - mir wurde eine Rechnung ausgestellt (die ich auch dann nach dem Versuch die Projektleiterin zu kontaktieren, bezahlt habe). Nur meines Erachtens rutschte meine Bitte einfach unter den Tisch, ebenfalls mir einige Informationen zum Projekt: FOCUS Schule zu zusenden oder meiner Frage nach einem vergünstigten Abo für Lehrer/innen wurde nicht beantwortet. Ich fand das nur sehr Schade im Hinblick auf die mögliche Zielgruppe der Leserschaft, wie wir Lehrer/innen oder Lehreranwärter/innen es nun mal sind.

Ebenfalls finde ich es traurig, dass es in der freien Wirtschaft nicht mehr Möglichkeiten gibt, doch etwas näher auf den einen oder anderen Kunden eingehen zu können. Eine Beschwerde war es nicht, eher ein Hinweis auf meine versäumte Bitte.

Deshalb möchte ich meinen Beitrag nicht an die große Glocke hängen - doch möcht ich auf Vorsicht hinweisen...

Und frech - bin ich überhaupt nicht, denn „wer es nicht versucht, der gewinnt auch nichts!“