

Klassenfahrten -Anbieter

Beitrag von „Lehrerin_“ vom 26. Oktober 2015 23:39

Hallo!

Die letzten Beiträge sind zwar schon etwas her, aber ich möchte meine neuen Erfahrungen mit 2 Anbietern austauschen, da ich denke, dass es sinnvoll ist, wenn andere Lehrer Bescheid wissen über die verschiedenen Anbieter.

Ich selber war vor 2 Jahren mit Herolé auf Klassenfahrt und wir waren sehr zufrieden. Herolé hat sich um alles gekümmert, alles hat problemlos funktioniert, wodurch wir Lehrer kaum Stress vor und auf der Fahrt hatten. Herolé bietet an, die finanziellen Angelegenheiten direkt mit den Schülern zu klären, sodass man sich als organisierende Lehrkraft viel Arbeit erspart. Kollegen waren mit CTS weg und haben auch nur gute Erfahrungen gemacht.

Allerdings haben wir den Fehler gemacht, letztes Jahr mit moveo-Studienreisen zu verreisen und die Fahrt war von vorne bis hinten eine Katastrophe. Im Vorfeld wurden wir ewig hingehalten und haben den genauen Preis der Ausflüge erst 1,5 Wochen vor der tatsächlichen Fahrt erhalten und sollten dann in wenigen Tagen das Geld von den Schülern eintreiben. Wir wollten nach Spanien fliegen und hätten um Haarsbreite den Flug verpasst, da Moveo den Bus, der uns zum Flughafen bringen sollte, auf den falschen Tag bestellt hatte (und nachts um halb 2 lässt sich nicht so schnell eine Alternative organisieren) !!!! Die Unterkunft war katastrophal, da die Wirts und anderen Gäste Tag und Nacht in der Jugendherberge gekifft und gesoffen haben - da war es schwierig unseren Schülern zu vermitteln, dass sie das nicht dürfen. Wie kann man nur eine Kiffer-Jugendherberge als Klassenunterkunft anbieten?! Bei verschiedenen Aktivitäten fehlten uns die Vouchers, so dass wir mehrfach aus Spanien telefonisch versuchen mussten, unsere gebuchten Aktivitäten auch tatsächlich durchführen zu können. Außerdem hat Moveo keinen Durchblick in der Buchhaltung - mehrfach erhielten wir Mahnungen über angeblich nicht bezahlte Rechnungen, obwohl alles überwiesen und mit Belegen nachgewiesen wurde.

Fazit: Nie wieder Moveo! Die Studienfahrt war für uns Lehrer ein Höllentrip aufgrund gänzlicher Inkompétence von Moveo !!!