

# **lästige Werbeanrufe**

**Beitrag von „alias“ vom 3. April 2016 09:53**

Maßnahmen:

- 1.) freundlich nach dem Namen des Mitarbeiters fragen
- 2.) Das Wörtchen "Ja" auf jeden Fall vermeiden - eventuell wird es zur Rechtfertigung eines Vertragsabschlusses verwendet
- 3.) Anrufende Nummer notieren, notieren, was beworben wird (dazu muss man sich den Sermon zunächst anhören)
- 4.) darauf hinweisen, dass es sich um einen unerlaubten Werbeanruf handelt und der Störer - also der Anrufende=Mitarbeiter zur Verantwortung gezogen wird - und nicht das Callcenter
- 5.) Mitteilung an die Bundesnetzagentur absenden:

[http://www.bundesnetzagentur.de/cln\\_1422/DE/Sa...ichen-node.html](http://www.bundesnetzagentur.de/cln_1422/DE/Sa...ichen-node.html)