

# Interaktive Boards von Promethean

**Beitrag von „hodihi“ vom 26. Oktober 2017 19:38**

Zum Thema Wartungsaufwand - obwohl ich mir eigentlich abgewöhnen wollte, auf Posts der Art "Alle sind doof außer Mama und ich" zu antworten:

Nach 1 1/2 Jahren hat bei Promethean Board 1 der Motorantrieb, der zum Hoch- und Runterfahren des Boards verwendet wird, angefangen kreischende Geräusche von sich zu geben. Nervig, aber nicht dramatisch. Im gleichen Zeitraum ist die Plastikblende an der Stirnseite des Beamerarms abgefallen, ist aber ein rein optisches Problem.

Nach 2 1/2 Jahren hing bei Promethean-Board 1 irgendwann seit den Sommerferien der Beamer schief. Dank der genial gelösten Aufhängung, haben Hausmeister und Systembetreuer eine gute Stunde mit Beilagscheiben & Co. gebastelt. Im Endeffekt ist das Bild trotzdem noch schief - auf der ganzen Breite vielleicht 2 cm.

Nach 3 Jahren trat eben jenes Problem auch bei Board 2 auf. Gleiches Spiel, gleiches Ergebnis.

Nach 3 1/2 Jahren hat der Beamer von Board 1 regelmäßig unregelmäßig fehlfarbenes Flackern gezeigt. Als der Effekt zunahm, haben wir einen neuen Beamer bestellt.

Der Einbau des neuen Beamers führte zu noch schieferem Bild. Der Hausmeister hat nun in die bereits oben genannte Halterung aus einem normalen Schraubenloch ein Langloch gefräst. Ergebnis wie oben: fast gerade, aber nur fast, weil leider nicht genug Material an der Halterung übrig war.

Das war der Hardware-Wartungsaufwand.

Bei Board 2 wurde irgendwann am angeschlossenen Laptop ein Update auf Win 10 angestoßen. Danach hat für 8 Wochen die Promethean-Software nicht mehr funktioniert.

Schön auch der Versuch von Promethean, die Offline-Version der Tafelsoftware in eine reine Online-Ausgabe zu verwandeln. Hat Gott sei Dank nur kurze Verwirrung ausgelöst, bis das Vorhaben nach einem halben Jahr abgesagt wurde.

Die grünen Tafeln haben zusammen mit den ca. 18 eingesetzten Beamern im gleichen Zeitraum nur einen "Wartungsfall" ausgelöst: Beamer nach 4 Jahren defekt, Austausch, fertig.

Viele Grüße

Holger