

Mac oder PC?

Beitrag von „immergut“ vom 2. November 2017 07:26

Mein Mann und ich haben beide jeweils jetzt unseren zweiten Mac. Ich selbst nutze zudem noch iPad und iPhone, wovon er preismäßig nicht begeistert war. Mir war jedoch der gute und ohne weitere Handlungen vornehmen zu müssende Austausch der Geräte wichtig. Ich bin auch sehr zufrieden mit meinen Anschaffungen! Für meine privaten und schulischen Anforderungen passt es. Alle Apps und Programme die ich nutzen möchte, kann ich auch nutzen. Ich hatte bisher erst eine "Niederlage" als ich mir die App KV zum Cornelsen Deutschbuch (privat....grmpf) für nicht wenig Geld kaufte und die dann nicht installieren konnte, weil das System nicht unterstützt wird. Ein Anruf beim Cornelsen-Support half mir dann und nun kann ich alles über den Browser nutzen. Geht auch gut. Ich hoffe nur, sie schreiben dazu endlich mal was in die Produktbeschreibung bzw bekommen es als app hin; angeblich sei man in der heißen Phase.

Apropos Support: wir haben bis vor einem Jahr noch sehr gute Erfahrungen mit Apple-Supports gesammelt. Wenn mal was defekt war, wurde anstandslos und kostenfrei in der Garantie gewechselt und wenn es ein anerkanntes Problem war auch danach noch. Nur vor einem Jahr kostete uns mein 6 Monate altes Gerät sehr viel Zeit, Nerven und mich auch Tränen. Das Gerät war mehrmals über mehrere Wochen in Reparatur, funktionierte danach aber nie und die Firma weigerte sich erbittert, das Gerät auszutauschen. Viele, viele Telefonate und Mails später war ich in der höchsten Ebene (Rechtsabteilung) und hatte mir meinerseits schon einen Anwalt rausgesucht, aber noch nicht beauftragt. Dann endlich bekam ich ein neues Gerät, das nun wunderbar funktioniert. Diese Erfahrung hat uns allerdings sehr enttäuscht und wir wissen nicht, ob wir nochmal ein Gerät anschaffen werden, wenn es so weit ist.