

telefonische Erreichbarkeit Hessische Beihilfestelle

Beitrag von „flocker“ vom 8. Januar 2018 11:26

Ständig, stets und immer ist die Telefonanlage kaputt, alle Leitungen belegt (nein, keine Warteschleife) oder einfach nicht erreichbar (dauerklingeln). IMMER mit dem Hinweis dass doch zu einem späteren Zeitpunkt angerufen werden soll. Seit Wochen schon... Zwischendurch habe ich 1x jmd in der Leitung gehabt, dann sollte ich durchgestellt werden... Hat nicht geklappt... Abbruch des Gesprächs... Per mail um Rückruf bitten funktioniert auch nicht...

Gibt es jemanden, der wirklich dort arbeitet? Oder ist die Telefonnummer nur Dekoobjekt auf den Schreiben?

Auf Mails reagieren sie prompt - per Post. Aber ich hatte/habe einige spezielle Nachfragen, da ist mir jmd persönlich am Telefon lieber als nur Brief oder Mail 

Geht es jmd auch so? Gibt es Tipps wann dort jmd erreichbar ist? Heute seit 8 Uhr zumindest nicht...