

telefonische Erreichbarkeit Hessische Beihilfestelle

Beitrag von „Sarek“ vom 13. Januar 2018 00:51

Ich versuchte erst letzte Woche bei der Beihilfe telefonisch eine Auskunft zu bekommen. Anruf in der zentralen Vermittlung, Warteschleife, Geschäftszeichen angegeben, zur Sachbearbeiterin durchgestellt, wo aber niemand abnahm und ich nach einer Minute Tuten auflegte. Das ganze Prozedere noch zweimal bei anderen Sachbearbeitern wiederholt und die Vermittlung meinte beim dritten Mal, sie würde nur sehen, ob der jeweilige Sachbearbeiter im Haus sei, aber nicht, ob er auch im Büro sei.

Beim vierten Mal erreichte ich jemanden am Schreibtisch und wurde endlich meine Frage los bezüglich der Entlassungsanzeige, die man beim Einreichen einer Krankenhausrechnung zwingend mit einreichen müsse. Steht so immer auf dem Formular, aber ich hatte diese Entlassungsanzeige nicht bekommen. Antwort: Nein, die müsse man nicht einreichen, diese Vorschrift wäre veraltet. Aber nicht einmal beim Online-Formular sind sie bisher auf die Idee gekommen, das mal zu aktualisieren.

Sarek