

Wozu brauche ich einen Versicherungsvertreter (PKV)?

Beitrag von „Cillin“ vom 29. April 2018 14:20

Die Frage steht oben...

ich habe vor urlanger Zeit über einen "unabhängigen" Versicherungsmakler eine PKV abgeschlossen.

Dieser Makler war dann einige Monate später "mein" Versicherungsmensch/ansprechpartner meiner PKV. Stand zumindest jahrelang auf den schreiben der PKV drauf. Persönlich habe ich nie mehr was mit ihm zu tun, alles habe ich selber über die versicherung direkt geregelt (schriftlich/hotline etc). Nun hatte ich ein Problem, das ich vorneweg mit einem anderen (befreundeten) Versicherungsmenschen besprochen habe - "mein" Makler war nicht erreichbar, er ruft nicht zurück und seit einigen Monaten ist er auch nicht mehr persönlich auf den PKV-Schreiben drauf, sondern ein "Büro" in einer weiter entfernten Gr0ßstadt. Sehr seltsam...

Die Frage stellt sich fü mich: "Brauche" ich so einen Versicherungsmenschen? "Verdient" er an mir, ohne mich zu Beraten bzw. zur Verfügung zu stehen? Ich muss sagen, ich habe mich schon sehr geärgert, dass er mehrfach nicht erreichbar war und nicht zurückgerufen hat (was er laut Büro innerhab von wenigen Stunden machen wollte...)