

Warum reagiert der Cornelsen-Verlag nicht auf Referendare?

Beitrag von „Buntflieger“ vom 6. Mai 2018 15:35

Zitat von Bolzbold

Ich hätte jetzt erwartet, dass ein Verlag erst dann Kundennummern ausgibt, wenn die jeweilige Person auch Kunde geworden ist. Das Zusenden einer Statusbescheinigung macht einen Referendar noch nicht per se zum Kunden eines Verlags.

Vermutlich wird auf der ersten Rechnung von Cornelsen im Zuge der ersten Bestellung dann eine Kundennummer oder sogar ein Begrüßungsschreiben enthalten sein.

Denkbar wäre übrigens auch, dass das, was Cornelsen macht, Standard ist, wohingegen das, was Klett macht, ggf. "Service plus" ist.

Hallo Bolzbold,

wir folgten einfach den Angaben auf der Cornelsen-Homepage. Hier zu finden:
<https://www.cornelsen.de/shop/neuanmeldung-referendar>

Dort kann man sich als Referendar registrieren lassen, braucht dafür aber eine Kundennummer und diese muss man hier gesondert beantragen:
<https://www.cornelsen.de/shop/ccustomer.../1/type/intern/>

Dann kann man sich ein ausgefülltes Formblatt ausdrucken (überschrieben mit "Neuanmeldung für Referendare und Referendarinnen"), das wiederum muss mit Schulstempel versehen an den Verlag geschickt werden. Dies alles wurde ordnungsgemäß erledigt. Gehört haben wir aber vom Cornelsen-Verlag bislang nichts.

Anrufen werden wir wohl dann in jedem Einzelfall müssen. Aber ideal finde ich das nicht gerade vom Service-Aspekt her. 

der Buntflieger