

# Administrator/-in?

## Beitrag von „Meerschwein Nele“ vom 15. September 2018 16:28

Ich habe mal woanders einen etwas längeren Beitrag geschrieben, inwieweit die Administratorentätigkeit an einer Schule über die bloße Wartungsaufgabe hinausgeht, von der hier bislang die Rede ist. Gut angelegte Admin-Teams sind ein wichtiger Bestandteil der Schulentwicklung:

### Zitat von Nele

Ich arbeite in NRW in einer Schule, in der die Digitalisierung schon sehr weit vorangetrieben ist und in einer Schulform, die seit über 10 Jahren Erfahrung in einem Lehrgang gesammelt hat, in dem das Abitur zu 50% Schulbesuch in der Schule und zu 50% Eigenarbeit zu Hause auf einer geschützten Lernplattform mit bereitgestelltem Lernmaterial stattfindet. Ich habe Erfahrung einerseits in der Online-Didaktik und andererseits mit der Etablierung und administrativen Wartung der Lernplattform im "normalen Schulbetrieb" jenseits des Onlinelehrgangs.

Meiner Erfahrung nach gibt es mehrere Problemfelder bei so einem Projekt, für die bislang nur zum Teil Lösungen vorliegen.

#### 1. Hardware und IT-Infrastruktur

Dieses Feld ist am leichtesten zu bearbeiten und am einfachsten zu lösen. Eigentlich braucht man nur Geld dafür. Computer zu beschaffen und WLAN zu gewährleisten ist machbar, wenn Schulleitung und Schulträger willens sind, an einem Strang zu ziehen.

#### 2. Mediendidaktik

IT im Unterricht ist nicht "wir gehen in den Computerraum und gucken Youtube." Mediendidaktik kann einen Mehrwert leisten, aber wie man den Computer gewinnbringend im Unterricht einsetzt, ist ein Bereich des Lehrerhandwerks, für den Ausbildung und Fortbildung nötig ist. Damit ist nicht die technische Kompetenz gemeint sondern der Unterrichtseinsatz! Aber auch hier ist Entwicklung festzustellen und mehr und mehr didaktische Ausbildungsmöglichkeiten sind vorhanden.

#### 3. Mitarbeit des Kollegiums

Schulen können nicht über Befehl und Gehorsam geführt werden. Das Schulsystem ist ein komplexes System, das nach politischen Regeln funktioniert und zwar sowohl von der Schule nach außen, z.B. zum Schulträger oder zur Bezirksregierung, aber auch sehr stark nach innen. Eine IT-Struktur im Unterricht oder in der "Hintergrundarbeit" in der

Schule kann nur funktionieren, wenn es der Schulleitung gelingt, das Kollegium mitzunehmen. Das ist Überzeugungsarbeit, Vermittlungsarbeit und Bereitstellung von arbeitserleichternden Lösungen, die im Vorfeld sehr viel Arbeit kostet. Wenn ein Kollegium die IT-Struktur nicht als Mehrwert ansieht, wird es sie nicht nutzen und damit verläuft dann wird alles im Sande verlaufen. Schon an vielen Schulen sind IT-Ansätze diesen stillen Tod gestorben. Aber das bedeutet eben sehr viel Arbeit im Vorfeld und diese Arbeit muss von den interessierten Lehrern nebenher geleistet werden.

#### 4. Helpdesk

Auch diese Arbeit darf auf keinen Fall unterschätzt werden, vor allem, wenn die Schule das Prinzip "Bring your own device" verfolgt, was momentan das einzige praktikable System ist. Ich und ein weiterer Kollege leisten an unserer Schule den First- und Second-Level Support auch auf den Privatgeräten der Kollegen. Wir sind immer gefragt, wenn es um Fragen zu WLAN-Anbindung, Plattformnutzung, interne Struktur des IT-Verwaltungssystems etc. pp. geht. Ebenfalls halten wir regelmäßig Fortbildungen zur Nutzung des Systems ab. Diese Arbeit wird vom Kollegium gut angenommen und trägt mit Punkt 2. bis 3. spürbar dazu bei, dass die Akzeptanz des Systems von Semester zu Semester steigt. Mittlerweile ist der kritische Punkt der Nutzermenge überschritten, aber die Arbeit geht natürlich weiter und hört nicht auf. Referendare müssen ausgebildet werden und der technische Analphabetismus von Kollegen ist teilweise erschreckend.

#### 5. Routineadministration

Auf unserer Lernplattform gibt es 1200 User, Lehrer, Verwaltungspersonal, Schüler. Diese Datenbank will gepflegt werden. Datenschutzbestimmungen müssen organisiert und umgesetzt werden. Technische Schwierigkeiten müssen zeitnah, z.T. innerhalb von einer

Stunde behoben werden. Mit 110 Lehrern und ungefähr 1000 Schülern sind wir von der Größe mit einem größeren mittelständischen Betrieb vergleichbar und das Arbeitsaufkommen würde eigentlich einen oder zwei IT-Fachkräfte in Vollzeit erfordern.

Und da liegt das Zentralproblem der Sache und m.E. ist das auch der Hauptgrund, warum eine tatsächliche Entwicklung hin zur "Schule 4.0" noch sehr lange Zeit nicht erfolgen wird.

Der Gesetzgeber sieht momentan keine Möglichkeiten vor, die anfallende Arbeit in irgendeiner realistischen Weise zu finanzieren. Es gibt schlicht und einfach keine Arbeitsstunden für die Umsetzung der Aufgaben, weil die Rechtslage immer noch davon ausgeht, dass für pädagogische Konzepte halt die Lehrer in der Schule zuständig sind, man außer Sekretariat und Hausmeister ohnehin keine Arbeitskräfte braucht und dass Lehrer die anfallenden Aufgaben so nebenher erledigen können. "Das kann doch der Physiklehrer in der Freistunde machen" habe ich mal einen sehr dummen Kommentar eines IT-Anbieters gehört, der keine Ahnung von Schule hat.

Von politischer Seite sieht man nur die Frage der Etablierung der Strukturen - man lässt pädagogische Konzepte schreiben und kauft Geräte. That's it. Wenn für den Rest Bewusstsein da ist, kann man an den Schulen schon glücklich sein - von einer tatsächlichen Lösung kann da noch lange nicht die Rede sein.

Wie wird das an unserer Schule gelöst? Wir Admins erhalten für unsere Arbeit zwei sogenannte "Entlastungsstunden", d.h. wir müssen weniger Unterricht abhalten. Wir bekommen jeweils zwei Entlastungsstunden, d.h. Schulstunden. An zeitlicher Entlastung macht das ca. 120min in der Woche, in der wir all die oben umrissenen Aufgabenbereiche erledigen.

Warum gibt die Schule nicht mehr Entlastung? Weil nicht mehr Entlastungsstunden zur Verfügung stehen. Entlastungsstunden kommen aus einem Topf, der sich unflexibel an der Schülerzahl orientiert. Die Zahl der Arbeitsstunden, die der Schulleitung zur Verfügung stehen, ist außerordentlich begrenzt und die Aufgabenbandbreite an den Schulen ist viel, viel größer, als man sich das in der guten alten Rumpelschule des 19. Jh., in der das System eingerichtet worden ist, hätte vorstellen können. Eine Schule ist nuneinmal nicht das, was man aus der "Feuerzangenbowle" kennt.

Entlastungsstunden sind also nichts weiter als ein freundliches Schulterklopfen als Anerkennung und ein symbolisches Zuckerchen. Die Arbeit bleibt weiterhin als Zusatzarbeit an den Lehrkräften hängen und wird weder bezahlt noch werden die Überstunden ausgeglichen.

Und das ist der Grund, warum solche Systeme an sehr vielen Schulen nicht laufen und warum es auch keine realistische Entwicklung in absehbarer Zeit geben will. Der Gesetzgeber möchte Innovation für umsonst. Aber "There is no thing like a free lunch." Solange das nicht nur begriffen sondern auch in der Verwaltungsgesetzgebung gelöst wird, so lange wird sich außer an vereinzelt Beispielschulen nichts neues geben.

Alles anzeigen