

Vergebliches Warten auf Antworten auf Mails

Beitrag von „Anschalik“ vom 8. April 2019 12:18

Zitat von Frapper

Ich arbeite - wie man lesen kann - in der Beratung und da läuft ein gewisser Teil an Informationsfluss über Mail. Leider gibt es echt eine Unsitte mancher Kollegen und Kolleginnen, mir einfach nicht zu antworten. Manche muss ich immer daran erinnern, mir bitte auf meine Mail zu antworten. Ich bin da nicht ungeduldig, aber zum Teil fehlen mir da einfach die Worte ...

Ein Beispiel: Ich möchte hospitieren und beraten, was sie selbst ja auch möchten. Ich schicke also eine Mail an die Klassenleitung und bekomme drei Wochen später überhaupt erst eine Reaktion. Wir machen also einen Tag zur Hospitation aus und ich frage nach der konkreten Uhrzeit und dem Ort, wohin ich kommen soll. Keine Reaktion, also habe ich heute quasi "frei", weil ich ja nicht einfach so irgendwo hinfahre. Ich bin da mittlerweile auch echt ratlos, außer eben aus den geplatzen Terminen Freizeit zu machen.

Das passiert mir in aller Regel bei den Leuten, die keine E-Mail-Adresse seitens der Schule haben, sondern das über einen privaten Account abwickeln. Meine Vermutung ist, dass man das auf dem Handy sieht, kurz drüberliest und wieder vergisst. 

Geht es jemand anderem auch so? Ein Rezept dafür habe ich bisher auch nicht gefunden, außer zu sagen: "Dann eben nicht, ich versuche meine dadurch gewonnene freie Zeit zu genießen."

Ich erlebe es auch sehr oft, dass Nachrichten per Mail ohne Antwort bleiben. Zum einen liegt es wohl daran, dass manche wirklich nicht täglich in ihr Mail-Postfach schauen; zum anderen liegt es sicher auch daran, dass man schnell schaut, was da steht, es später beantworten will, aber dann vergisst.

Es ist ärgerlich, aber privat ist es auch so. Viele antworten nicht auf schriftliche Mitteilungen. Ich selbst kann es nicht nachvollziehen. Ich finde, das ist immer auch eine kleine Art von Respektlosigkeit gegenüber dem anderen. Da kann man aber nichts machen, außer dass man dann eben doch jemanden anrufen oder ansprechen muss.