

# Microsoft kaufen

**Beitrag von „Miss Miller“ vom 27. Februar 2020 16:53**

Danke für eure Tipps!

Ich habe vergessen, eine weitere Sache zu erwähnen: Ich möchte sowieso ein neues Betriebssystem installieren, da ich Probleme mit meinem Drucker habe. Dokumente, die schon gedruckt sind, verschwinden nicht aus der Warteschleife. Ich hab schon alles probiert, da hat nichts geholfen. Es hilft nur, das Dokument manuell abubrechen, dann dauert es aber ewig, bis der Drucker das nächste druckt. Vergesse ich das Löschen, druckt der Drucker das letzte Dokument nochmal, sobald ich das Laptop aufmache - das ist kein Zustand!

Leider war bei dem Laptop keine software dabei, die war schon aufgespielt. Daher brauche ich auch ein neues Betriebssystem.