

Microsoft kaufen

Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 27. Februar 2020 17:05

Ich denke mal, dass ist eher kein generelles Problem des Betriebssystems, welches eine Neuinstallation benötigt.

Im Internet kursieren die üblichen Tipps: aktuellen Treiber installieren, deaktivieren der Druckerwarteschlange, etc.

Zur Neuinstallation, obwohl keine Software dabei war: in der Systemsteuerung kannst du unter dem Punkt "Wiederherstellung" dein Betriebssystem zurücksetzen. Das ist eigentlich nicht schwierig. Wenn du dich aber nicht so gut mit PCs auskennst, solltest du evtl. jemanden dazu holen, der sich auskennt, damit anschließend keine Daten verloren gegangen sind.

kl. gr. frosch