

# NRW - Verbesserung der Logineo-Kapazität

**Beitrag von „Meerschwein Nele“ vom 19. März 2020 09:41**

Zitat

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute Nacht wurde ein leistungsstärkeres Speichersystem zum Einsatz gebracht. Die Daten von Logineo werden gerade online verschoben. Um 8:10 Uhr heute morgen konnte das System Logineo orange Mailing wieder in Betrieb genommen werden. Das KRZN arbeitet im Hintergrund weiter an einer Verbesserung der Verfügbarkeit.

Ich bitte um Verständnis für die derzeit unbefriedigende Situation, aber auch um die Unterstützung durch die Nutzenden, die ihrerseits erheblich zu einer Entspannung der Problematik beitragen können.

Sie können uns helfen Lastprobleme zu vermeiden, indem sie

- keine oder nur wenige Massenmails an große Verteiler versenden,
- keine oder nur kleine Mailanhänge versenden, keine großen PowerPoint-Foliensätze oder Fotos,
- möglichst Links auf Dokumente versenden, nicht die Dokumente selbst,
- größere E-Mails nachmittags oder abends versenden, damit sich die Last besser verteilt, und
- die Weboberflächen über den Internetbrowser für die Dienste nutzen, statt die Schnittstellen webdav für die Dateiablage, pop3 und imap für die Mailkommunikation.

Derzeit sind nahezu alle privaten und öffentlichen IT-Dienstleister durch die massiv gestiegene Nachfrage erheblich herausgefordert. Dies kann auch den Datendurchsatz der Internetleitung am Heimarbeitsplatz oder die Internetverbindungen der Schulen betreffen, was derzeit ebenfalls zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung unserer Dienste führen kann.

Sie werden über weitere Entwicklungen auf der Webseite <https://www.logineo.de/> informiert.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Susanne Praße

KSC-Team

Hinweis:

Informationen zu aktuellen Störungen sowie Ankündigungen von Wartungsarbeiten stehen Ihnen im Web Self Service unter "Aktuelle Nachrichten" zur Verfügung.

Alles anzeigen