

Wie geht ihr dem Corona-Virus entgegen?

Beitrag von „CDL“ vom 19. März 2020 16:46

Zitat von kleiner gruener frosch

kris - interessant. Ich war bisher davon ausgegangen, das Banken als "krisenwichtige Infrastruktur" zählen. Aber vielleicht betrifft das nur das "backoffice". Reicht ja auch.

Kl. gr. frosch

Sind sie, die Frage ist, ob man dazu geöffnete Bankschalter benötigt oder doch der Geldautomat, Online-Banking und telefonische Optionen (gerade für ältere Menschen, die Online-Banking seltener verwenden) ausreichend sein können und nur im Ausnahmefall ein persönliches Gespräch mit einem Kundenberater (das man ja auch telefonisch vereinbaren kann)?