

Wie geht ihr dem Corona-Virus entgegen?

Beitrag von „Kris24“ vom 19. März 2020 17:12

Zitat von CDL

Sind sie, die Frage ist, ob man dazu geöffnete Bankschalter benötigt oder doch der Geldautomat, Online-Banking und telefonische Optionen (gerade für ältere Menschen, die Online-Banking seltener verwenden) ausreichend sein können und nur im Ausnahmefall ein persönliches Gespräch mit einem Kundenberater (das man ja auch telefonisch vereinbaren kann)?

Geldautomaten und telefonisch einen Termin ausmachen, ist möglich. Ich wollte Geld einzahlen, dafür gibt es bei uns keinen Automaten. Und meine Mutter macht zwar seit kurzem Online-Banking, hat aber noch nie Geld am Automaten bezogen. Ich denke, es ist nur vorübergehend. Ich war aber auch völlig überrascht.