

# Klarnamenpflicht für Moderatoren

Beitrag von „CDL“ vom 20. März 2020 12:38

## Zitat von Trapito

Du hast Recht. Die Idee mit den Klarnamen ist auch Quatsch. Dass es ein Problem ist, dass Moderatoren, die als User an Diskussionen teilnehmen, dazu aber noch die Möglichkeiten des Sperrens und Löschens haben, mit eben diesen Möglichkeiten leichtfertig/willkürlich/missbrauchend umgehen, kennst du dann aber vielleicht auch von früher.

Nein, das kenne ich nicht von früher. Als Moderatoren hatten wir spezielle Accounts und durften, nachdem es ein kommerzielles Forum war und wir im Namen des Betreibers aufzutreten hatten, auch keine privaten Beiträge verfassen bzw. hatten in unseren Beiträgen die Firmenpolitik zu respektieren. Gesperrt haben nicht die Moderatoren, sondern die Kundenbetreuung. Klingt vielleicht im ersten Moment nach sinnvoller Gewaltenteilung, allerdings war es eben ein kommerzielles Forum: Es ging nicht um Werte, sondern um Kommerz. Die Kundenbetreuung hat also kein Interesse daran gehabt zahlungskräftige Erwachsene zu sperren die Kinder erpresst und bedroht haben und es war nur begrenzt möglich als Moderator etwas zum Schutz der Kinder oder auch zur Anwendung der Nutzungsregeln zu bewirken. Den missbräuchlichen Umgang habe ich also bei der Kundenbetreuung gesehen, die zu lange tatenlos zugesehen hat um des lieben Geldes willen und sämtliche rechtliche Grauzonen ausgenutzt hat zu Lasten von Schutzbedürftigen. (Einmal dürft ihr raten, warum ich dort nicht mehr tätig bin!). Ich finde es gut, dass die Moderatoren hier im Forum die Möglichkeit haben als Menschen und User aufzutreten und keinem derartigen Diktat unterworfen werden. Ich habe nicht den Eindruck, dass leichtfertig, willkürlich oder missbräuchlich mit Eingriffsmöglichkeiten gegenüber Usern umgegangen werden würde.