

# Corona-App

## Beitrag von „Ketfesem“ vom 2. Juli 2020 14:55

### Zitat von Humblebee

Zwei Wochen lang hat die Corona-Warn-App bei mir gut funktioniert, nun leider seit ein paar Tagen nicht mehr. Ich bekomme ständig die Fehlermeldung "Ursache: 3. Etwas ist schiefgelaufen. Fehler bei Kommunikation mit Google API(10)". Dadurch ist natürlich keine Risikoermittlung möglich. Ich habe bereits Bluetooth ein- und ausgeschaltet und mein Handy runter- und wieder hochgefahren sowie die App de- und dann neu installiert. Hat leider alles nichts geholfen. Diese Fehlermeldung bleibt.

Weiß jemand Rat?

Genau dieses Problem habe ich auch!

Ca. eine Woche lang hat alles funktioniert, es wurde immer schön grün angezeigt. Seit Samstag bekomme ich aber jedes Mal oben genannte Fehlermeldung und die App sagt jetzt, dass mein Risiko nicht ermittelt werden kann. Irgendwann habe ich die App deinstalliert und neu installiert, aber die Fehlermeldung bleibt...