

Rückzahlung der Stornokosten an Schüler

Beitrag von „MrsPace“ vom 7. Juli 2020 12:16

[Zitat von Krümelmama](#)

Wie haben die Schüler denn bezahlt? Dann müsste der gleiche Weg doch auch wieder rückwärts funktionieren..

Wir haben per Einzelinkasso bezahlt, d.h. die Schüler haben das Geld direkt an den Reiseveranstalter überwiesen. Dieser ist aber nun beim Erstattungsprozess gar nicht mehr beteiligt. Also fällt diese Möglichkeit leider weg.