

Logineo - Erfahrungen

Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 9. September 2020 12:27

Ich habe meine Kolleginnen alle eigenhändig in den Messenger gebracht, um Probleme zu erkennen. Das ist das normale Verfahren. Im Browser gibt man dann die Zugangsdaten ein und das wird dann in der App vermerkt (?).

Man kann wohl auch einen personalisierten Link verschicken - eine sogenannte "Matrix-ID". Allerdings habe ich die Matrix-ID meiner Kolleginnen bisher nur gesehen, wenn ich mich mit deren Namen einlogge. (Als Admin sieht man sie scheinbar nicht.) Das macht für mich vom Workflow her daher nicht soviel Sinn.

Der Weg den ich bisher immer erfolgreich genutzt habe war "App installieren, Server eingeben, Weiterleitung an den browser, Zugangsdaten,"

kl. gr. frosch

P.S.. kurzer Nachtrag - die Zugangsdaten funktionieren noch. ich habe sie gerade am browser angemeldet. Da klappte es. (Wenn man mal davon absieht, dass der Messenger bei mir im browser dann wieder mit dem admin gestartet ist - weil der noch in den gespeicherten Daten vermerkt war. Ist auch dumm programmiert. Wenn ich ehrlich bin.)