

Logineo - Erfahrungen

Beitrag von „Kalle29“ vom 9. September 2020 13:06

Zitat von kleiner gruener frosch

Im Browser gibt man dann die Zugangsdaten ein und das wird dann in der App vermerkt (?).

Vermutlich generiert die App beim Klick auf den "Fortfahren"-Knopf einen personalisierten Link, der dann im Browser geöffnet wird. Damit erkennt der Logineoserver dann die Anmeldung und kann sie der App auf dem Handy zuordnen.

Probier mal, ob du den Link, der zu dem Anmeldefehler führt, mal kopieren kannst und dann im Handybrowser deiner Kollegin in einen Inkognitotab einfügen kannst (bei Android in Chrome: oben rechts auf die drei Punkte... bei Safari weiß ichs gerade nicht, dürfte aber ähnlich leicht zu finden sein)