

Wie geht ihr dem Corona-Virus entgegen?

Beitrag von „Moebius“ vom 8. November 2020 21:08

Das gute System ist bei uns auch da, die Abläufe scheinen mir aber optimierungsbedürftig.
Kleine Anekdoten:

Ich habe vor zwei Wochen auch einen Test gemacht. Mein Arzt macht selber keine Abstriche, er hat mich zu einem Abstricharzt hier in der Stadt geschickt. im Anschluss an den Test hat die Arzthelferin mir erklärt, dass das Ergebnis in zwei Tagen per Fax vom Labor kommen würde und sie das dann umgehend an meinen Hausarzt weiter faxen, der sich dann telefonisch bei mir melden würde. Schön, ein Ausflug in die Vergangenheit. Ich habe dann um den QR-Code gebeten, um mir das Ergebnis über die App anzeigen zu lassen und den auch bekommen. Während ich meinen Mantel anzog, kam der nächste Patient aus dem Behandlungszimmer und fragte ebenfalls nach dem QR-Code. Antwort der Arzthelferin: "Machen wir nicht." - während ich daneben stand und selbigen deutlich sichtbar in der Hand hielt. Vermutung: der andere war kein Privatpatient.

Über die App habe ich das Ergebnis dann schon am nächsten Tag bekommen, als recht schnell. Auf den Anruf vom Hausarzt warte ich immer noch, schätze mal, da hat jemand ein Blatt falsch rum ins Faxgerät gelegt.