

Schwarmwissen: Klamotten zurückschicken geht nicht?

Beitrag von „Gruenfink“ vom 3. Dezember 2020 20:26

Zitat von samu

(Oder beim bösen Amazon, da läuft wenigstens alles auf Knopfdruck )

Äh. Nein.

Ich hab bei amazon eine Jeansjacke bestellt, wobei sofort erkennbar war, dass die Jacke nicht direkt vom Hersteller versendet wird. Nagut, dachte ich mir, dann halt "amazon marketplace", wird irgendeiner kleiner Jeansladen in Deutschland sein, der eben diese Jacke noch übrig hat. Pfeifendeckel.

Der Laden hatte seinen Sitz in Griechenland (und das war keinesfalls erkennbar!) und ich musste das Porto nach Griechenland bezahlen. Kein amazon-Rücksendeschein, kein Barcode, nüscht. Auf meine Beschwerde bei amazon, dass die Adresse des Lieferanten nicht erkennbar gewesen sei - keine Reaktion.

Verbuche ich auch unter "Erfahrungen".

Inzwischen bestelle ich bei den Herstellern selber, auch wenn die vielleicht nicht so schnell liefern wie amazon. 