

Schwarmwissen: Klamotten zurückschicken geht nicht?

Beitrag von „O. Meier“ vom 4. Dezember 2020 15:05

Zitat von Conn

Mediamarktmitarbeiter sind zum Teil auch extrem kundenphobisch und laufen schnell weg.

Ich glaube, es war damals beim Saturn (ist ja der gleiche Club), wo ich einen DVB-T-Receiver kaufen wollte, als das Fernsehen von analog auf elektrisch umgestellt wurde. Ich wollte nicht viel ausgeben, schnappte mir ein Teil für 'nen Fuffi (war da damals schon Kilo oder noch Pfund?) und sprach zwei beieinanderstehende männliche Mitarbeiterinnen an. Ich hatte genau eine Frage zu dem Gerät.

Die eine Mitarbeiterin sagte: "Ach nö, jetzt wollen Sie für so ein Mitnahmeprodukt auch noch 'ne Beratung." Ehrlich sind Sie ja. Ich drückte ihr die Schachtel in die Hand und gab ihr recht. "Nein", sagte ich, "für so ein Dalassprodukt brauche ich keine Beratung."

Durchaus eine veritable Bewerbung für den "How to get rid of customers"-Award.