

Wie geht ihr dem Corona-Virus entgegen?

Beitrag von „Fallen Angel“ vom 22. Dezember 2020 13:35

Zitat von Lehramtsstudent

Vlt. sollte Freundlichkeit und Kundenorientiertheit stärkeres Kriterium bei der Personalauswahl sein. An die Berufsschulkollegen: Wird sowas in irgendeiner Form in den kaufmännischen Lehrgängen thematisiert?

Das Problem ist ja auch, dass im Einzelhandel nicht nur ausgebildete Kräfte arbeiten. Ich kenne einige Leute, die dort aushilfsweise arbeiten, die dann halt schneller überfordert und gestresst sind. Das lassen sie manchmal an den Kunden aus. Ich finde aber prinzipiell, dass die meisten Mitarbeiterinnen freundlich sind, gerade die, die offenbar ausgebildet sind.