

Geförderte Laptops in NRW - Insiderwissen bitte hier

Beitrag von „kaQn4p“ vom 22. Dezember 2020 17:13

Zitat von Kalle29

Mein Beileid. Wenn dieses Stück Software das Beste ist, was es an Management fürs iPad gibt, scheint es da noch - vorsichtig gesagt - einiges an Optimierungsbedarf zu geben. Wir organisieren damit knapp 450 iPads momentan - es ist ein Graus. Ein wichtiger Tipp, den ich leider damals nicht wußte:

AUF KEINEN FALL MEHR ALS ZEHN IPADS GLEICHZEITIG EINSCHALTEN!

Was wie ein Witz klingt, ist todernst gemeint. Wenn du nämlich Apps zentral pusht, werden die natürlich erst nach dem Einschalten installiert. Offenbar verschluckt sich der Appleserver aber bei zuvielen Anfragen von der gleichen IP oder die iPads sind empfindlich, wenn der Durchsatz der Internetleitung nicht passt. Ich habe vor der Verteilung knapp 200 iPads in einem Klassenraum zum Test gleichzeitig angeschaltet. Die haben dann brav versucht, die vorher bereits pushten Apps runter zu laden - das hat aber nicht geklappt. Jetzt sind auf zig iPads halb installierte Apps vorhanden (zu erkennen an einem schwarzen Symbol). Über mehrere Handgriffe kann man die App zumindest wieder entfernen - aber das dämliche System pusht die App dann nicht erneut, sondern installiert sie einfach nicht. Man kann natürlich jetzt sagen: "Dann initialisiere den Push doch nochmal neu" - aber das macht das System auch nicht. Man muss ernsthaft jedes einzelne iPad in JAMF auswählen, die Appliste durchschauen und die Apps einzeln pro Gerät neu pushen.

Übrigens lässt sich ein iPad auch nicht über JAMF zurücksetzen. Das muss brav per Hand gemacht werden.

Such dir lieber schnell einen Deppen, der das bei dir übernehmen soll.

@kaQn4p

Wir haben übrigens auch einen vollen JAMF-Zugang und können/sollen selbst administrieren. Das ist natürlich um einiges besser als wenn die Stadt ihr einziges Profil für Grundschulen bis BK ausrollt. Schnell oder einfach ist da allerdings nix. JAMF ist sperrig, unbequem und macht insgesamt wenig Spaß. Viele Gruppenbefehle werden nur von Teilen der Geräte durchgeführt. Zwei iPads, die links neben meiner Tastatur liegen und entsperrt sind, verarbeiten beispielsweise den iOS-Updatebefehl vollkommen unterschiedlich (sprich: eins macht was, das andere selbst nach Tagen nicht). Appupdates sind ähnlich - manchmal reagieren beide, manchmal nur eins,

manchmal gar keins von beiden. JAMF zeigt dann brav an, dass das Update noch fehlt - installieren tut es das aber nicht.

Unabhängig von der Nutzbarkeit der Geräte fällt da nochmal eine Menge Adminaufwand an, der natürlich nicht vom Land mit Entlastungsstunden vergütet wird.

Alles anzeigen

JAMF kenne ich persönlich nicht. Meines Wissensstands nach wird das MDM (Mobile Device Management) hier über Intune von Microsoft erledigt.