

Gibt es eine Möglichkeit, klassische Musikstücke zu den Kindern nach Hause zu bekommen?

Beitrag von „Conni“ vom 13. Januar 2021 13:30

Ich war der Meinung, dass ich mir das kostenfreie Paket organisiert habe und das nur ein PDF war mit zum Teil pastellfarbener Schrift, welche kaum zu sehen war auf dem Ausdruck.

Nebenbei kann ich mich gerade wieder nicht einloggen. Lugert hat beide E-Mailadressen vergessen. Ich hasse die spezielle Technik dieses Shops.

Anruf bei der Hotline ergab: Mein Abo läuft über eine Mailadresse, die im Buchhaltungsprogramm hinterlegt ist, aber nicht im Shop.

Im Shop konnte ich mir jetzt ein neues Passwort erstellen lassen, nachdem die Mitarbeiterin mich im Shop-Programm gefunden hatte. (Mit der gleichen Adresse ging es davor nicht.)

Beim Anruf müsst ihr keine Kundennummer bereithalten, weil ihr unter der nicht zu finden seid im Shop-Programm.