

# **NRW hat einen Plan für den Schulbeginn im neuen Jahr**

**Beitrag von „SomeThingNice“ vom 13. Januar 2021 14:14**

## Zitat von kodi

Kurzzeitig gab es vor den Herbstferien mal die Möglichkeit eines (Einzel-)Videocalls über den Messenger.

Das wurde aber wieder abgeschaltet.

Ansonsten funktioniert der Messenger jedoch.

Hat aber folgende Probleme:

- Weboberfläche macht Probleme in Handybrowsern, weil es Fehler in der Mobilansicht gibt. Desktopansicht ist im Handybrowser zu klein (und auch nicht voreingestellt).
- Element/Riot-App verunsichert Eltern wegen Ü16/Ü18-Kennzeichnung
- Element/Riot-App ist für unbedarfe Anwender etwas umständlich zu konfigurieren
- Schüler können im Messenger ihre Usernamen ändern. Das ist derzeit nicht sperrbar.
- Passwortrücksetzungen für den Messenger können nur die (Schul-)Admins und nicht die normalen Lehrer --> Supportflut bei den Admins

Wir nutzen den Logineo Messenger bereits und ich kann die genannten Probleme nur bestätigen. Die Anmeldung mit der Verschlüsselungsphrase ist extrem umständlich und funktioniert sehr häufig nicht. Unser Support hat Tag und Nacht zu tun. Als Videotool ist Jitsi implementiert. Man kann keinen Link im Vorfeld generieren (wie bei Zoom), sodass man erst während der Konferenz Externe (Elternvertreter bei Fachkonferenzen) einladen kann. Viele Schüler haben Probleme, das Widget für Jitsi zu finden im Messenger.

Das Beenden der Videocalls ist extrem undurchsichtig - manchmal läuft das Mikro oder das Video trotz Beenden der Konferenz weiter - absolutes No Go!!!

Dass die Schüler ihre Namen ändern können, nervt extrem, denn man findet sie dann nicht mehr, wenn Fachlehrer eigene Räume eröffnen.

Das Positive ist, dass der Messenger stabil läuft.