

# Microsoft Teams / Austausch und Fragen

**Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 16. Januar 2021 14:32**

Gerade mit einer Mutter gesprochen. Die teams-App startet auf dem Handy nicht mehr. (Seit der Videokonferenz letzte Woche.)

"Arbeitsspeicher" am Handy wurde bereinigt. Im Cache von teams liegt nichts. (Außer zwei Ordnern.)

Ich habe der Mutter jetzt die übliche Microsoft-Lösung empfohlen: app deinstallieren und neu installieren.

Hat jemand mit dem Problem schon einmal Erfahrungen gemacht?

kl. gr. frosch