

# Microsoft Teams / Austausch und Fragen

**Beitrag von „Kalle29“ vom 16. Januar 2021 14:43**

Zitat von kleiner gruener frosch

Gerade mit einer Mutter gesprochen. Die teams-App startet auf dem Handy nicht mehr. (Seit der Videokonferenz letzte Woche.)

"Arbeitsspeicher" am Handy wurde bereinigt. Im Cache von teams liegt nichts. (Außer zwei Ordnern.)

Ich habe der Mutter jetzt die übliche Microsoft-Lösung empfohlen: app deinstallieren und neu installieren.

Hat jemand mit dem Problem schon einmal Erfahrungen gemacht?

Kl. gr. frosch

"Startet nicht" ist auch so ne 08/15 Aussage der Mutter. Gibt's ne Fehlermeldung? Bleibt das Ding hängen? Passiert gar nichts, wenn man die App startet?

Neuinstallation ist aber immer ein guter Weg, bei Teams verliert man auch keine Daten.