

# **Bullshit-Toleranz**

**Beitrag von „Jule13“ vom 24. Januar 2021 16:05**

Meine Erfahrung als Lehrkraft an einer inklusiven Schule:

Je schwieriger das Kind, desto aggressiver und fordernder die Elternmails. Darf man nicht persönlich nehmen. Diese Eltern sind am Limit und voller Verzweiflung und Wut über ihre Situation. Diese Wut muss irgendwo hin. Und da sind wir oft das Ventil.

Meine Vorgehensweise: Anrufen oder zum Gespräch bestellen und dann sehr freundlich und verständnisvoll nach einer realistischen Lösung suchen. Bisher waren diese Eltern dann immer sehr dankbar, einige brechen in Tränen aus und geben zu, dass sie völlig überfordert sind. Die meisten signalisieren am Ende, dass ihnen die Mail leid tut.