

Berechtigungsscheine für FFP2-Maske erhalten - Warum?

Beitrag von „D371“ vom 26. Januar 2021 17:49

Ich bin heute extrem irritiert. Mein 7-jähriger Sohn, meine 75-jährige Mutter, mein Mann und ich sind alle bei der gleichen Krankenkasse privat versichert. Keiner hat Vorerkrankungen, meine Mutter ist aber natürlich vom Alter her Risikopatientin.

Mein Sohn und ich bekamen heute Gutscheine, sein gleichaltriger Freund auch, meine Mutter und mein Mann nicht. Meine Mutter rief bei der Kasse an und fragte nach; man sagte ihr, die Bundesdruckerei käme beim Druck nicht hinterher, die Kasse habe keine Gutscheine und könne daher auch keine verschicken.

Warum laufen simple verwaltungstechnische Vorgänge grundsätzlich so völlig merkwürdig? Vertrauen schafft das nicht.