

Microsoft Teams / Austausch und Fragen

Beitrag von „Conni“ vom 22. Februar 2021 10:54

Ich habe aber direkt auch eine Frage:

Meine Besprechungen sind so eingestellt, dass nur ich den Warteraum umgehen darf. Das hatte sich eine besorgte Mutter gewünscht, nachdem es Presseberichte über gestürmte Onlineveranstaltungen gab.

Funktioniert meist gut.

Was jetzt aber Probleme bereitet ist die Gruppenarbeit:

Wenn die Kinder aus den Breakouträumen zurückkommen, muss ich sie einlassen.

Heute war ich in den Räumen unterwegs und der Hauptraum war leer. Es waren Kinder mit der Gruppenarbeit fertig und gingen zurück in den Hauptraum. Dort wurden sie mir - als ich zurückkam - angezeigt als stumm- und videolosgeschaltet. Sie selbst sagten aber, sie seien im Wartebereich, doch da waren sie für mich nicht sichtbar.

Letztlich musste ich alle, denen das passiert war, aus der Besprechung entfernen und sie mussten sich neu anmelden in der Besprechung. Bei ein paar wenigen funktionierte auch das nicht. Die musste ich dann einzeln "anrufen", damit sie überhaupt wieder in die Besprechung kamen.

Ist das normal so? Gibt es da einen Trick?