

Wie geht ihr dem Corona-Virus entgegen?

Beitrag von „Lindbergh“ vom 28. Februar 2021 21:29

Aus eigener Erfahrung in der Dienstleistungsbranche: Es ist in der Tat eine wirtschaftliche Abwägung. Einerseits sind Stammkunden wichtig für jedes Geschäft, andererseits sind Stammgäste häufig sehr fordernd, auch weil sie sich ihrer Position innerhalb des Geschäftstreibens bewusst sind. In einigen Fällen muss man bei den Stammgästen ein Auge zudrücken und die Frage ist, wann man die Eigenart der Stammgästen ablehnen sollte, weil der wirtschaftliche Schaden durch die Hinnahme ihres Verhaltens für den Betrieb sonst größer wäre.