

Wie/wo speichert Ihr OHNE private Geräte?

Beitrag von „Seph“ vom 29. März 2021 17:39

Zitat von O. Meier

Aber muss das eine Lehrerin sein, die ja in der Zeit, in der sie angesprochen wird, das nicht macht, was sie eigentlich macht? Mir ist das auch wurscht, welcher Level was ist. Hauptsache der Kram funktioniert.

Nein, muss es nicht. Es ist nur unökonomisch, für jede Schule eine entsprechende Stelle vorzuhalten, daher übernimmt den First-Level-Support jemand vor Ort und bekommt dafür eine Anrechnung. Das muss nicht zwingend eine Lehrkraft sein, sondern kann in Niedersachsen z.B. auch durch die Schulassistenten sichergestellt werden....die wiederum nur vorhanden ist, wenn dafür Entlastungsstunden aus dem Topf der Schule entfallen 😊. Man könnte natürlich auch auf die Idee kommen, an jeder Schule eine entsprechende IT-Stelle als 25%-Stelle auszuschreiben, aber darauf wird sich wohl niemand ernsthaft bewerben wollen.

Dass dir die Level egal sind, ist natürlich deine Sache. Gerade die stehen aber für die Komplexität der zu lösenden Probleme und damit für die notwendige Tiefe der Einarbeitung. Im First-Level-Support an Schule sind so (leider immer noch) typische Dinge dabei, wie "Ähm, wie kann ich noch einmal eine E-Mail versenden?", "Der Rechner geht nicht.....achso, man muss den Bildschirm auch anschalten" usw. Für die Lösung solcher Probleme braucht es keine IT-Fachkraft.