

## **Total off-topic, aber ihr habt doch so viel Ahnung, Handyproblem**

**Beitrag von „Kalle29“ vom 11. Juli 2021 20:17**

### Zitat von aleona

ich habe das Tel bereits neu gestartet, ich habe noch nicht wa deinstalliert, das hebe ich mir als letzte Lösung auf.

Wenn du das Cloudbackup in den Einstellungen von WhatsApp einschaltest (Einstellungen->Chat->Chatbackup und dann auf "Sichern" oder so ähnlich gehst, kannst du nach einer Neuinstallation ohne Datenverlust direkt weiter machen. Haken bei "inkl. Videos" nicht vergessen.