

# **Schulverwaltungsassistenz NRW (vermutlich auch bundesweit)**

**Beitrag von „Sissymaus“ vom 9. September 2021 05:56**

## Zitat von kodi

Bin zwar nicht Sissymouse aber bei uns ist es so:

First-Level-Support (wir):

- Maus/Tastaturtausch
- Tonertausch
- Netzkabel wieder einstecken 
- Netzschalter wieder anschalten 
- Installation einzelner Spezialsoftware
- Nutzer anlegen/aktualisieren
- Passwörter zurücksetzen

Second Level Support (Dienstleister):

- Rechnertausch
- Treiberinstallation
- Netzwerkadministration
- Image-Administration
- Hardware Defekte
- Hardware einrichten
- Beamerbirnen (anderer Dienstleister)
- Betriebssystem-Updates
- Einrichtung von Standardsoftware

Ist bei uns genauso und klappt aktuell super!