

Lehrproben-Thema Wirtschaftslehre

"Reklamation"

in

Beitrag von „Ramapas“ vom 26. März 2004 21:29

Hello Steffie,

ich wäre vorsichtig mit dem Gesetzestext zu arbeiten, denn der ist gerade bei mangelhafter Lieferung ziemlich schwierig und es wird viel hin und her verwiesen. Außerdem ist das BGB nicht immer wirklich leicht zu verstehen... Vielleicht kannst du den SuS lieber selbst eine Zusammenstellung der gesetzlichen Regelung in schülergerechteren Worten geben?

Du musst auch zusehen, dass du das Thema gut eingrenzt, denn es gibt ja vorrangige Rechte (Nacherfüllung = Reperatur oder Neulieferung) und nachrangige Rechte (Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag, den aber nur bei gravierenden Mängeln an der Sache sowie Schadensersatz). Alles anzusprechen schafft man in einer Stunde auf keinen Fall...

Ich fände ein Rollenspiel zum Einstieg und zur Ergebnissicherung schön. In der Einstiegssituation wird das Problem dargestellt, da könnte ein Schüler mit dem kaputten Handy zu dir kommen und reklamieren, du stellst dich aber stur und nimmst dir nichts davon an. Anschließend erarbeiten die SuS Lösungsmöglichkeiten und stellen diese wieder im Rollenspiel dar (oder schreiben einen fiktiven Dialog, wenn sie im Rollenspiel nicht geübt sind, den sie mit verteilten Rollen lesen können)

O.k., beim zweiten Teil hätte ich auch einfach bei wolkenstein unterschreiben können 😊

Liebe Grüße
ramapas