

Lehrproben-Thema Wirtschaftslehre

"Reklamation"

in

Beitrag von „Steffie“ vom 25. März 2004 21:45

Also, ich dachte mir:

Ich steige ein mit einem konkreten Fall. Habe ein Handy gekauft, es funktioniert nicht richtig, ich gehe ins Geschäft zurück, reklamiere, der Verkäufer sagt mir, das sit ihm egal, ich müsse eben in eine Handywerkstatt gehen.

Was nun?

Okay,... vielleicht dann auch verschiedenen Fälle oder so...

Aber dann: Mit was für Methoden??!?!?!?