

# **Schulverwaltungsassistenz NRW (vermutlich auch bundesweit)**

**Beitrag von „Susannea“ vom 18. Februar 2022 15:23**

Um hier noch einmal ein paar Beispiele zu bringen, warum ich so schlecht auf unseren IT-Experten zu sprechen bin (denn seine Rückmeldungsmail hat mir gerade echt wieder Schweißausbrüche beschert):

1. Er sollte letzte Woche alle Mäuse, die lose im PC-Raum rumlagen wegräumen. Zwei liegen noch auf dem Fensterbrett, also denke ich, dass die evtl. kaputt sind oder ähnliches und frage an, was mit den Mäusen ist und bekomme als Antwort: "die halten Winterschlaf"
2. Er hat als Aufgabe uns zu sagen, wie lang das Kabel für den Beamer sein soll (seit 3!!! Wochen) und ich kriege als Antwort einen Haken an der Aufgabe.
3. Ähnliches wie bei der Frage, wieviele Schüler und Lehrerstifte wir für die Tafel noch haben, da gibt es auch einen Haken
4. Er sollte Laptops mit Windows 10 bespielen und mit Festplatten versehen und prüfen, welche PC kaputt sind usw. und sie sortieren. Leider sind sie alle unbeschriftet, obwohl das zur Aufgabe gehörte. Ich frage also, wie ich rausbekomme, welche Laptops wo liegen und bekomme als Antwort: "reingucken"

Entschuldigung, aber wenn ich mir die Antworten alle selber suchen muss, dann brauche ich ihn nicht, dann kostet mich das Aufgaben aufschreiben, ihm schicken (was auch nicht per Mail geht, weil seine Mail nicht funktioniert, er aber nicht in der Lage ist das mit seinem AG zu klären) und dann auswerten und dann doch selber machen viel mehr Zeit als wenn ich sie gleich selber mache!