

# **Schulverwaltungsassistenz NRW (vermutlich auch bundesweit)**

**Beitrag von „Sissymaus“ vom 18. Februar 2022 15:32**

Susannea das tut mir wirklich leid, dass es so läuft.

Beispiel aus meinem Umfeld:

Ticket aufgegeben: Performance der PCs nicht gut, obwohl 16 GB Arbeitsspeicher und ordentliche 3D-Grafikkarte. Mitarbeiter kommt nach 3 Tagen und testet gemeinsam mit mir. Lösung ist schnell gefunden: alle 31 PCs im Raum müssen ein neues Service Pack bekommen. Es handelt sich um eine riesige Industriesoftware. Nach 2 Tagen war alles fertig.

Oder: Eine Software wurde bei Neuinstallation vergessen. Ticket aufgemacht: 2 Stunden später war die Software wieder da.

Wir haben nach vielen Graupen nun einen ganz tollen ITler. Hoffentlich haben wir den noch lange!