

Schulverwaltungsassistentz NRW (vermutlich auch bundesweit)

Beitrag von „Susannea“ vom 18. Februar 2022 15:48

[Zitat von Sissymaus](#)

[Susannea](#) das tut mir wirklich leid, dass es so läuft.

Beispiel aus meinem Umfeld:

Ticket aufgegeben: Performance der PCs nicht gut, obwohl 16 GB Arbeitsspeicher und ordentliche 3D-Grafikkarte. Mitarbeiter kommt nach 3 Tagen und testet gemeinsam mit mir. Lösung ist schnell gefunden: alle 31 PCs im Raum müssen ein neues Service Pack bekommen. Es handelt sich um eine riesige Industriesoftware. Nach 2 Tagen war alles fertig.

Oder: Eine software wurde bei Neuinstallation vergessen. Ticket aufgemacht: 2 Stunden später war die Software wieder da.

Wir haben nach vielen Graupen nun einen ganz tollen ITler. Hoffentlich haben wir den noch lange!

Solche Aufgaben kann ich ihm gar nicht geben, wie gesagt, letzte Woche eben Aufgabe zu gucken, was mit dem PC los ist, er öffnet ohne das jemand an ihm arbeitet mitten im Unterricht z.B. Youtube und spielt Musik ab usw.

Antwort s.o.

Layer 8 Fehler 40

Neulich hatte ich nur darum gebeten, dass er einen Link zum Scan-Programm auf den Desktop legt.

Antwort:

Nicht seine Aufgabe. Dazu müssten die Lehrer selber in der Lage sein sich das über Einstellungen und Geräte jedes Mal selber rauszusuchen.

Ähhhhmmm ja.