

Schulverwaltungsassistentz NRW (vermutlich auch bundesweit)

Beitrag von „Susannea“ vom 22. April 2022 19:58

Ich wollte übrigens mal eine positive Rückmeldung geben.

Nachdem der IT-Experte in der letzten Schulwoche wieder krank war und ich dann bei der Firma mit dem Serversupport Terz gemacht habe, weil ein Teil nicht ging an Sachen (Installation aller HP-Drucker) und die nur gesagt haben, ist ganz einfach (haha, ging trotzdem nicht) und wenn nicht einfach muss das der IT-Experte machen (und ich mitgeteilt habe, dass schon drei daran gescheitert sind und keine Lösung wussten und sie ja scheinbar auch nicht, ist die Firma wohl über die Senatsverwaltung der IT-Experten-Firma mächtig auf die Füße gestiegen, jedenfalls erhielt ich am letzten Schultag vor den Ferien einen Anruf der Firma, sie würden einen anderen IT-Experten in den Ferien zu uns schicken, um das Problem zu lösen)

In den Ferien kommen die eigentlich nicht, es sei denn sie müssen nacharbeiten oder man bezahlt zusätzlich, wobei es bei uns eben nacharbeiten der Stunden ist, wo er nicht da war.

Das ging dann super schnell, innerhalb von wenigen Stunden stand dann Termin und alles, das schien ihnen echt wichtig zu sein und ich kriegte dann auch noch einen Anruf der Schulleitung, ob ich mich bei der Senatsverwaltung beschwert hatte (nee leider nicht, hatte sie mir ja verboten, auch wenns dazu genügend Grund gäbe).

Nunja, der Herr kam also diese Woche Mittwoch, hatte vorher gleich gesagt, er kommt dann zwei Tage, denn ich hatte seine Chefin dann noch gebeten, dass er mich beim Image-Schreiben unterstützt und da versucht das Problem mit dem Windows Upgrade zu lösen, was leider nicht geklappt hat.

Schon am ersten Tag hatte er bis auf das Image-Problem alle Probleme behoben, die der reguläre Experte seit den Sommerferien nicht behoben bekommen hat und arbeitet echt alles ab, was von dem noch übrig war (und das war viel).

Er arbeitete an drei Rechnern gleichzeitig nutzte ohne dazu gedrängt zu werden die Leerlaufzeiten beim Image für andere Dinge und machte sich selber Gedanken.

Ich wusste also, ich muss am Donnerstag nicht mehr hin, das bekommt er auch alleine fertig und ich kann meine Zeit anderweitig nutzen.

Ich war also vollkommen fasziniert, dass das eben doch anders geht und das man auch auf Augenhöhe arbeiten kann. Der hatte echt viel Wissen, aber einige Sachen wusste er eben doch nicht und hat sie sich von mir zeigen lassen, so wie er mir eben auch einiges gezeigt hat, das

ist ja sonst schon lange nicht mehr möglich, weil ich ja eh zu blöd für alles bin und keine Ahnung habe 😊

Ich habe der Firma dann auch gleich eine Mail geschrieben, dass ich gerne auf das Angebot des Experten zurückkommen würde, dass er bei weiteren Problemen noch mal ab und an wieder kommt und das wir mit wenigen Stunden im Monat von ihm sicher besser dran wären als jede Woche 8h des anderen.

Nicht sehr nett, aber eindeutig die Wahrheit und immerhin wird genau für die Stunden ja bezahlt und zwar für die Zeit in der gearbeitet werden soll und nicht nur blöd rum gesessen oder Mist verzapft.

Wir sind nämlich auf noch mehr Glanzleistungen des Experten gestoßen.

1. Er war nicht in der Lage jeden Beamer mit einem bunten Punkt zu bekleben
2. schon erwähntes Phänomen, dass er die LAN-Verbindung kappt, weil er entgegen meiner Anweisung das Kabel in den Laptop statt in die Docking-Station steckt.
3. er hatte stolz erzählt, dass natürlich der eine PC nun wieder automatisch dupliziert. Ja im Traum evtl. und nein, nicht jeder Kollege weiß, wie er den Bildschirm aufs Board dupliziert bekommt. Er hatte aber scheinbar an dem PC warum auch immer die Auto-Config ausgestellt (oder sein noch unfähigerer Vorgänger), hat der andere die Woche sofort gesehen
4. Er behauptet, dass "sein Netzwerk" (wo auch immer eines hat), keinen Virus haben kann, das sah der jetzt etwas anders, ich auch.
5. Er hat behauptet, dass jeder jetzt das Scanner-Programm auf dem Lehrer-PC als Link hat, blöd nur, dass das nur beim Admin-Account so ist und da er sich
6. seinen Account entgegen der Absprache nicht als Lehreraccount (damit man eben sehen kann, was die sehen), sondern gleich mal als Adminaccount eingerichtet hat (haben wir nun geändert, mal sehen, ob er abkotzt 😊)
7. er hat alle Birnen wo 79 drauf steht mit 80er-Reihe beschriftet und somit behauptet, wir haben keine 79er Birnen mehr
8. hatte ich neulich schon gemerkt, dass er in dem einzigen 585er Beamer Birnen vom 685er Beamer eingebaut hat und mich angemault hat, dass die Schrauben gar nicht richtig passen, weil ich China-Importe gekauft habe 🤪
9. er hat in zwei Räumen neue Rechner angeschlossen, sie aber im System nicht in die Räume geschoben, keine Ahnung, welche das nun sind, das gibt Montag ein ziemliches Theater, weil die ja dann auch erstmal das Image noch ziehen werden, weil ich sie ohne Raumnummer nicht programmieren kann bzw. konnte

ihr seht also, ich war wieder hellauf begeistert und habe aber nun wieder den Unterschied zwischen was man haben kann und was wir haben, zu spüren bekommen.

Ich rate also weiterhin gut zu gucken, ob solche Personen eine Probezeit o.ä. haben und gut zu überlegen, ob das den Einsatz von Lehrerstunden wert ist. (bei uns definitiv nicht).