

8,5 Wochen Bearbeitungsfrist Beihilfe NRW

Beitrag von „Lehrerin2007“ vom 5. Oktober 2022 17:02

Ich nutze für beides (PKV: Debeka; Beihilfe) mittlerweile (jeweils) eine App, mit der ich die Rechnungen abfotografiere und digital einreiche. Seitdem geht das deutlich schneller, meist habe ich das Geld innerhalb einer Woche zurück, was ich absolut okay finde. Phasenweise war die Beihilfe (vor ein paar Jahren) auch mal extrem langsam (ca. 6 Wochen), da hieß es, weil sie irgendwas umstellen (System) und wegen Personalmangel. Die Debeka hatte Anfang des Jahres auch so eine Phase (ich glaube, es war auch irgendwas mit Personal), aber das hat sich wieder gelegt.