

# ? Wechsel PKV ausgeschlossen

Beitrag von „Websheriff“ vom 4. Dezember 2022 11:11

## Zitat von Aviator

Ein Freund und ich überlegen das, weil wir seit längerer Zeit unzufrieden mit der Zeit der Bearbeitung sind. Am Telefon wartet man bei Rückfragen auch recht lange.

Da ich familiär den Einblick in den Kundenservice dreier PKV/PPV habe, muss ich dir von daher sagen, dass du bei einem Wechsel möglicherweise vom Regen in die Taufe kämst. Zwischenzeitlich hat sich die eine Gesellschaft mal ein bisschen flotter gezeigt. Nun aber nehmen die sich leistungstechnisch wie telefonisch nach meinen Erfahrungen nichts.

Auch kompetenzmäßig scheint mir ein Verfall gegeben zu sein.

Gründe?