

# Wie funktioniert private Krankenkasse?

**Beitrag von „Palim“ vom 27. Dezember 2022 15:10**

Auch von mir aufrichtiges Beileid.

Krankenhäuser - einschließlich Palliativstationen - haben oft ein Zahlungsziel von 1 Monat, danach kommt irgendwann eine Mahnung und noch mal 1 Monat Zeit. Als bei uns die hohen Rechnungen anstanden, war das ein wirklich hilfreicher Tipp einer Kollegin, der mir selbst den Druck genommen hat in der Zeit, als alles auf einmal kam.

Bei uns gibt es vor Ort auch Büros oder Vertreter:innen der privaten KK, die man um Hilfe bitten kann.

Andernfalls vieles online, auch Beratung per Telefon, Chat etc.

Sollte die Beihilfe dabei sein, da kann man anrufen und um einen Abschlag bitten, außerdem ist es in unserem BL so, dass Anträge mit höheren Summen schneller bearbeitet werden und man recht zügig sein Geld bekommt.