






Wie deinstalliert man 1plus?

Beitrag von „CDL“ vom 12. Januar 2023 19:50

Zitat von Zauberwald

Danke, CDL, habe es gemacht, aber ich komme nicht weiter. Der will immer ein Kennwort, aber ich weiß nicht, was für eins. Vor der Deinstallation habe ich alle Lizenzdaten nochmals neu eingegeben, aber er meldete immer einen Fehler, den ich nicht gefunden habe. Wollte eventuell mein Passwort zurücksetzen aber so weit bin ich gar nicht gekommen.     

Geht es vielleicht um das Administratorkennwort, weil du mit einem Benutzernamen ohne Administratorrechte angemeldet bist oder geht es um ein Kennwort, welches tatsächlich das Programm 1plus erfordert? Wie lautet die genaue Fehlermeldung die du erhältst bzw. die Aufforderung das Kennwort einzugeben (Screenshot)?