

Hilfe bei Konflikten mit PKV und PPV

Beitrag von „Websheriff“ vom 20. März 2023 22:07

Bislang angefragte Sozialdienste passen bei Privatversicherungen.

Die Pflegeberater*innen der StädteRegion Aachen kennen sich nach eigenen Aussagen nur mit Kassen aus, also den gesetzlichen.

Das Pflegeportal der Region widmet sich nur diesen.

Der Ombudsmann ist bislang mein einziger Hoffnungsanker.

Meine Anfrage hier zielte eigentlich auf konkrete Erfahrungen oder gar Wissen im Umgang mit den tariflichen Verstrickungen gerade, was diese privaten Versicherungen an geht. Dabei ist es auch gar nicht wichtig, um welche Versicherungsunternehmen es da geht.

Beispiel:

Wessen Tante, Onkel, Vater, Oma hat denn schon von ihrer/seiner Privatversicherung so eine Rollstuhlschiebehilfe zugesprochen bekommen - und wie hat sich die Beihilfe verhalten?