

Worüber ich mich heute freuen kann...

Beitrag von „c. p. moritz“ vom 16. Mai 2023 12:22

Zitat von CDL

Buchungsfehler meiner Hausverwaltung bei der Miete, erst per Mail reklamiert mit null Reaktion über eine Woche. Am WE noch einmal mit mehr Nachdruck inklusive Androhung rechtlicher Schritte bei Nichtbefolgung binnen 14 Tagen angeschrieben plus Nachricht auf dem AB hinterlassen (Email war eine sachliche Aufstellung der Vorgänge, AB- Nachricht ehrlicherweise leicht angesäuert mit dem Hinweis, dass nichts zu tun und das wie sonst bei denen üblich aussitzen zu wollen keine Option sei). Heute früh hat mir dann direkt um zehn vor acht jemand von der Hausverwaltung (ohne sich vorzustellen, zum Glück konnte ich die Nummer zuordnen und das noch einmal telefonisch absichern) auf den AB gesprochen, dass mein Geld zurücküberwiesen werde (immerhin über 5000€,  eine Riesensauerei also, das nicht sofort und spätestens nach der Aufforderung zu korrigieren).

Offenbar reagieren die erstens generell nicht auf Emails, sondern wenn überhaupt, dann ausnahmsweise mal auf Nachrichten auf dem AB und auf letztere zweitens auch nur dann, wenn man ihnen gegenüber deutlich macht nicht nur die Rechtslage zu kennen, sondern auch die Bereitschaft erkennen lässt, diese zur Anwendung zu bringen. Da weiß ich doch Bescheid, wie das künftig laufen wird mit denen: Entweder ich motze auf dem AB unter Nennung der Rechtsgründe, warum man reagieren muss oder ich schlage halt bei denen im Büro persönlich auf und gehe erst, wenn die zuständige Person ihre Emails gelesen und beantwortet hat (das hätte ich sonst heute Nachmittag gemacht, wäre nicht die Nachricht auf dem AB gewesen).

Doppelter Grund also zur Freude: Mein Geld kommt zurück und ich weiß nach knapp drei Jahren endlich, wie ich meine Hausverwaltung zur Reaktion zwinge, sprich dazu bringe ihre Arbeit zu machen. 

Wie heißt es so schön: "relatable"! Meine Hausverwaltung kann es nicht sein, aber könnte es.