

Worüber ich mich heute freuen kann...

Beitrag von „CDL“ vom 17. Mai 2023 18:26

[Zitat von fossi74](#)

Welchen Bock muss man denn als Hausverwaltung schießen, um am Ende über 5000 € erstatten zu müssen?

Doof sein, sehr sehr sehr sehr doof sein. Alles weiter geht über Forumsdebatten hinaus. Aber es spricht Bünde, dass ich heute- 6 Monate nach meinem Widerspruch gegen die Nebenkostenabrechnung- und erst nachdem ich einer anderen Mitarbeiterin, als meiner zuständigen Sachbearbeiterin deutlich gesagt habe, was ich meiner Sachbearbeiterin ebenfalls schon am Telefon gesagt und geschrieben hatte, dass ich nämlich absolut bereit wäre den Vorgang abzuschließen, wenn ich nur endlich eine Antwort auf meinen Widerspruch erhalten würde, ich also erst danach heute eine Mail von meiner Sachbearbeiterin erhalten habe zu diesem Widerspruch. Die Mail war dann die Bitte, ich möge ihr doch meinen Widerspruch erneut zukommen lassen, sie können diesen weder in ihren Unterlagen, noch denen ihrer Vorgängerin finden. Erhalten hatte sie den Widerspruch per Mail von mir direkt nach ihrem Stellenantritt, weil sie mir am Telefon gesagt habe, sie könne den Vorgang in den Unterlagen ihrer Vorgängerin nicht finden... Wann ich die offene Nachzahlung zur letzten Nebenkostenabrechnung leiste steht also weiter in den Sternen, denn das Geld bekommen die erst von mir, wenn sie mir eine korrekte Abrechnung zuschicken können.